

RISPOSTE A CHIARIMENTI RICHIESTI

D. Si chiede di sapere se il canone annuo verrà corrisposto “da” codesta Spettabile Istituzione con o senza IVA

R. Il canone annuo, offerto dal concessionario in sede di gara, verrà corrisposto all'I.R.E. (e non dall'IRE, come erroneamente formulato nella domanda), al netto di imposte ed oneri di qualsiasi natura, come del resto indicato nella lettera di invito punto 3 – Criteri di aggiudicazione, ove si legge: *“Il servizio verrà affidato alla ditta che offrirà il canone annuo più alto rispetto all'importo minimo di € 60.000,00 (euro sessantamila/00) annui, al netto di imposte ed oneri di qualsiasi natura”*

D. Obblighi dell'IRE (punto 3 dello schema di contratto): fra gli oneri dell'Amministrazione sono comprese anche le spese telefoniche?

R. No, non sono comprese.

D. Ulteriori obblighi del concessionario (punto 6 dello schema di contratto): quale è la frequenza temporale delle derattizzazioni e delle disinfestazioni? Sono state riscontrate delle problematiche particolari come presenza di ratti o infestazioni di altro tipo nei periodi precedenti di che natura?

Gli Uffici dell'Ente si sono stabiliti nella nuova sede di Palazzo Contarini del Bovolo dal mese di ottobre 2013. Fino ad oggi, nelle zone interessate alla concessione (che non erano aperte al pubblico) non si sono verificate problematiche del tipo evidenziato. Comunque occorre opportunamente valutare l'ubicazione e le caratteristiche dei luoghi (città di Venezia, piano terra, presenza di giardino e vicinanza alla riva d'acqua)

D. Per poter fare la nostra offerta riteniamo indispensabile l'apertura dell'ultimo piano della Scala (Belvedere) e la revisione logistica della zona biglietteria – bookshop

I locali interessati alla concessione sono quelli visionati durante il sopralluogo; non è prevista, allo stato e ai fini del presente procedimento, l'apertura dell'ultimo piano (Belvedere),

Non si capisce a che cosa si riferisca la “revisione logistica” richiesta considerato che i locali sono quelli visionati e che il concessionario ne destinerà l'uso secondo convenienza, nei limiti disposti dagli atti di gara.

D. GESTIONE FLUSSI: quale è il numero massimo di visitatori che contemporaneamente possono essere presenti all'interno del monumento e in particolare come è regolamentato l'accesso alla Scala Contarini? Il percorso visita è un percorso obbligato? E' vincolato da precisi obblighi di sicurezza? Possiamo avere i dati di accesso storici ?

Il percorso di visita è quello illustrato in occasione del sopralluogo. Ad oggi non risulta evidenziato alcun problema in ordine alla sicurezza del sito, se non quello di garantire una normale affluenza ed evitare sovraffollamenti lungo il percorso di visita.

Per quanto attiene ai dati di accesso storici si evidenzia che negli anni 2003, 2004 e 2005 il numero delle presenze è oscillato tra le 20.000 e le 25.000/annue.

D. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CONCESSIONARIO (punto 4 dello schema di contatto, lettera C): il guardaroba è un servizio obbligatorio e già predisposto nell'attuale allestimento? Possiamo avere le planimetrie degli spazi sia interni che esterni oggetto dell'appalto?

Come indicato nella lettera di invito, al punto “C) *Prima accoglienza, informazione, assistenza visitatori, guardaroba*” il servizio affidato comprende la gestione del guardaroba per la custodia di borse e zaini, ombrelli e altri oggetti di proprietà dei visitatori.
Per le planimetrie si veda il file allegato.

Venezia, 25 marzo 2014

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Dott.ssa Gabriella FURLAN

